



**SECCION 1: INFORMACIÓN BÁSICA DEL ESTABLECIMIENTO**

**BUS001** ¿Pertenece este negocio a un hombre, una mujer o sociedad?  
 **0** Mujer (IR A BUS002)  
 **1** Hombre (IR A BUS002)  
 **2** Sociedad (IR A EST001)

**BUS002** ¿Cuál es la edad de esta persona, en años cumplidos?  
 \_\_\_\_\_  
 (Ir a EST001)

**EST001** ¿Es este establecimiento una sucursal de alguna empresa?  
 **1** Sí  **0** No (IR A EST003)

**EST002** ¿Dónde está ubicada la casa matriz?  
 Departamento \_\_\_\_\_  
 Municipio \_\_\_\_\_

**EST003** ¿Tiene este establecimiento registro de IVA?  
 **1** Sí  **0** No (IR A EST005)

**EST004A** ¿Lleva el establecimiento contabilidad formal?  
 **1** Sí  **0** No (IR A EST005)

**EST004B** ¿Tiene estados financieros, balance general y estado de resultados, para el año 2012?  
 **1** Sí  **0** No

**EST005** ¿Desde cuando opera este negocio en (DECIR NOMBRE DE MUNICIPIO)?  
 Mes \_\_\_\_\_  
 Año \_\_\_\_\_

**EST006.** Incluyéndose Usted, ¿Cuántas personas trabajan en este establecimiento? (Ir a EST007 si la respuesta es UNA)

**EST006A.** ¿Cuántas de estas personas reciben sueldo, salario u honorario en dinero?

**IR A EST007 si el año de inicio es 2011 ó antes**  
**IR A REG000 si el año de inicio es 2012 ó 2013**

**EST007.** ¿Fueron sus ventas totales durante 2012 menores, iguales o mayores que sus ventas del año 2011?  
 **1.** Menores (IR A EST007A)  
 **2.** Iguales (IR A EST008)  
 **3.** Mayores (IR A EST007A)

**EST007A.** ¿Podría decirme en qué porcentaje fueron sus ventas de 2012 menores/mayores que en 2011? \_\_\_\_\_ %  
 997. No recuerda  
 999. No responde

**EST008.** ¿Cómo considera Usted que serán sus ventas totales durante 2013 comparadas al año 2012? ¿Serán estas menores, iguales o mayores?  
 **1.** Menores  
 **2.** Iguales  
 **3.** Mayores

**EST009.** Aproximadamente, ¿Cuál fue el valor de sus activos totales del año 2012?  
 **1** Menores a \$1,000  
 **2** \$1,000 a menos de \$2,000  
 **3** \$2,000 a menos de \$5,000  
 **4** \$5,000 a menos de \$10,000  
 **5** \$10,000 a menos de \$20,000  
 **6** \$20,000 a menos de \$50,000  
 **7** \$50,000 a menos de \$100,000  
 **8** \$100,000 y más

997. No recuerda  
 999. No responde

**IR A REG001B, Página 3**

**SECCION 2: REGULACIONES MUNICIPALES**

**REG000. ENTREVISTADOR: COPIE EL AÑO EN RESPUESTA A EST005 AQUÍ**  
**¿ES EL AÑO IGUAL A 2012 ó 2013?**

**1. Sí (IR A REG001A) 0. No (IR A REG001B)**

**REG001A.** ¿Cuánto tiempo le tomó para que la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) extendiera todos los permisos y licencias requeridos para comenzar a operar este negocio por primera vez?  
 0. Menos de un día  
 1. Más de un día pero menos de una semana  
 2. Más de una semana pero menos de un mes  
 3. 1-3 meses  
 4. 3-6 meses  
 5. Más de 6 meses  
 6. Todavía los está tramitando  
 997. No recuerda  
 999. No responde

**REG002A.** Además del tiempo que debió esperar para obtener los permisos y licencias, ¿Tuvo otros problemas para que este negocio comenzara a funcionar?  
 0. No (IR A REG004A)  
 1. Sí  
 997. No recuerda (IR A REG001B)  
 999. No responde (IR A REG001B)

**REG003A.** ¿Cuáles fueron estos problemas?  
 1. Los empleados de la alcaldía fueron descorteses \_\_\_\_\_  
 2. Los empleados de la alcaldía no le dieron la información correcta \_\_\_\_\_  
 3. Los empleados de la alcaldía no sabían qué hacer o cómo hacer los trámites \_\_\_\_\_  
 4. Los empleados de la alcaldía fueron negligentes \_\_\_\_\_  
 5. Los empleados de la alcaldía pidieron una cantidad de dinero para agilizar los trámites \_\_\_\_\_  
 6. Los empleados de la alcaldía atienden bien solamente a los miembros del partido \_\_\_\_\_  
 7. Otros problemas (Dos como máximo)  
 7.1 \_\_\_\_\_  
 7.2 \_\_\_\_\_

997. No recuerda  
 999. No responde

**IR A REG004A, Página 3**

**REG004A.** En el proceso de obtener todos los permisos y licencias requeridos para comenzar a operar este negocio por primera vez en (**DECIR NOMBRE DE MUNICIPIO**), ¿Necesitó Usted tener acceso a algún documento relacionado con las acciones o decisiones de la alcaldía respecto del sector privado? (Ej. Ordenanzas municipales, etc.)

0. No (IR A REG001B)

1. Sí

999. No responde (IR A REG004A1)

**REG004A1.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A REG001B)

1. Sí

999. No responde (IR A REG001B)

**REG004A2.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil

1. Más o menos difícil

2. Bastante difícil

999. No responde (IR A REG001B)

**B. SOLVENCIA MUNICIPAL**

**REG001B.** ¿Solicitó una solvencia municipal para este establecimiento durante el año 2012?

0. No (IR A REG001C)

1. Sí

997. No recuerda (IR A REG001C)

999. No responde (IR A REG001C)

**REG002B.** Normalmente, un negocio necesita obtener solvencias municipales para realizar trámites con los bancos o con el gobierno central. ¿Cuántas veces solicitó Usted una solvencia municipal a nombre de su negocio en esta alcaldía durante el año 2012?

Número de veces \_\_\_\_\_

(IR A REG001C SI RESPUESTA ES CERO)

997. No recuerda

999. No responde

**REG003B.** ¿Cuándo en 2012 fue la última vez que Usted solicitó una solvencia para este negocio en esta alcaldía?

Mes (IR A REG004B)

997. No recuerda (IR A REG001C)

999. No responde (IR A REG001C)

**REG004B.** Hablando de la última vez en 2012 que solicitó una solvencia municipal en esta alcaldía y que Usted me dijo que tuvo lugar el mes de (**LEE MES EN REG003B**) ¿Cuánto tiempo le tomó para que la alcaldía de (**DICE NOMBRE DE MUNICIPIO**) se la extendiera ?

0. Menos de un día

1. Más de un día pero menos de una semana

2. Más de una semana pero menos de un mes

3. 1-3 meses

4. 3-6 meses

5. Más de 6 meses

6. Todavía los está tramitando

997. No recuerda

999. No responde

**REG005B.** Además del tiempo que debió esperar, ¿Tuvo otros problemas para obtener esta solvencia?

0. No (IR A REG001C)

1. Sí

997. No recuerda (IR A REG001C)

999. No responde (IR A REG001C)

**REG006B.** ¿Cuáles fueron estos problemas?

1. Los empleados de la alcaldía fueron descorteses \_\_\_\_\_

2. Los empleados de la alcaldía no le dieron la información correcta \_\_\_\_\_

3. Los empleados de la alcaldía no sabían qué hacer o cómo hacer los trámites \_\_\_\_\_

4. Los empleados de la alcaldía fueron negligentes \_\_\_\_\_

5. Los empleados de la alcaldía pidieron una cantidad de dinero para agilizar los trámites \_\_\_\_\_

6. Los empleados de la alcaldía atienden bien solamente a los miembros del partido \_\_\_\_\_

7. Otros problemas (**Dos como máximo**)

7.1 \_\_\_\_\_

7.2 \_\_\_\_\_

997. No recuerda \_\_\_\_\_

999. No responde

**C. PERMISO PARA MODIFICAR O AMPLIAR UNA CONSTRUCCIÓN**

**REG001C.** ¿Solicitó algún permiso para modificar o ampliar una construcción en este establecimiento durante el año 2012?

0. No (IR A REG001D)

1. Sí

997. No recuerda (IR A REG001D)

999. No responde (IR A REG001D)

**REG002C.** ¿Cuántas veces solicitó Usted un permiso de modificación o ampliación de construcción en esta alcaldía durante el año 2012?

Número de veces \_\_\_\_\_

(IR A REG001D SI RESPUESTA ES CERO)

997. No recuerda

999. No responde

**REG003C.** ¿Cuándo en 2012 fue la última vez que Usted solicitó un permiso de modificación o ampliación de construcción en esta alcaldía?

Mes (IR A REG004C pág. 4)

997. No recuerda (IR A REG001D pág. 4)

999. No responde (IR A REG001D pág. 4)

**REG004C.** Hablando de la última vez en 2012 que solicitó un permiso para modificar o ampliar una construcción en esta alcaldía y que Usted me dijo que tuvo lugar el mes de (**LEE MES EN REG003C**) ¿Cuánto tiempo le tomó para que la alcaldía de (**DICE NOMBRE DE MUNICIPIO**) se la extendiera ?

0. Menos de un día

1. Más de un día pero menos de una semana

2. Más de una semana pero menos de un mes

3. 1-3 meses

4. 3-6 meses

5. Más de 6 meses

6. Todavía los está tramitando

997. No recuerda

999. No responde

**SECCION 2: REGULACIONES MUNICIPALES (Continuación)**

**REG005C.** Además del tiempo que debió esperar, ¿Tuvo otros problemas para obtener ese permiso?

0. No (IR A REG007C)  
 1. Sí  
 997. No recuerda (IR A REG001D)  
 999. No responde (IR A REG001D)

**REG006C.** ¿Cuáles fueron estos problemas?

1. Los empleados de la alcaldía fueron descorteses \_\_\_\_\_  
 2. Los empleados de la alcaldía no le dieron la información correcta \_\_\_\_\_  
 3. Los empleados de la alcaldía no sabían qué hacer o cómo hacer los trámites \_\_\_\_\_  
 4. Los empleados de la alcaldía fueron negligentes \_\_\_\_\_  
 5. Los empleados de la alcaldía pidieron una cantidad de dinero para agilizar los trámites \_\_\_\_\_  
 6. Los empleados de la alcaldía atienden bien solamente a los miembros del partido \_\_\_\_\_  
 7. Otros problemas (**Dos como máximo**)  
 7.1 \_\_\_\_\_  
 7.2 \_\_\_\_\_  
 997. No recuerda \_\_\_\_\_  
 999. No responde \_\_\_\_\_

**REG007C.** En el proceso de obtener todos los permisos para modificar o ampliar una construcción en (**DECIR NOMBRE DE MUNICIPIO**), ¿Necesitó Usted tener acceso a algún documento relacionado con las acciones o decisiones de la alcaldía relacionadas con el sector privado? (Ej. Ordenanzas municipales, etc.)

0. No (IR A REG001D)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A REG001D)

**REG007C1.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A REG001D)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A REG001D)

**REG007C2.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil  
 1. Más o menos difícil  
 2. Bastante difícil  
 999. No responde (IR A REG001D)

**D. TRÁMITES RELACIONADOS CON IMPUESTOS MUNICIPALES**

**REG001D.** Durante el año 2012, ¿Realizó algún trámite o presentó alguna solicitud relacionada con los impuestos municipales de este negocio?

0. No (IR A REG008)  
 1. Sí  
 997. No recuerda (IR A REG008)  
 999. No responde (IR A REG008)

**REG002D.** ¿Cuántas veces realizó trámites o presentó solicitudes relacionadas con los impuestos de su negocio en esta alcaldía durante el año 2012?

- Número de veces \_\_\_\_\_  
 (IR A REG008 SI RESPUESTA ES CERO)  
 997. No recuerda  
 999. No responde

**REG003D.** ¿Cuándo en 2012 fue la última vez que Usted realizó trámites o presentó solicitudes relacionadas con los impuestos de su negocio en esta alcaldía?

- Mes (IR A REG004D)  
 997. No recuerda (IR A REG008)  
 999. No responde (IR A REG008)

**REG004D.** Hablando de la última vez en 2012 que realizó trámites o presentó solicitudes relacionadas con los impuestos de su negocio y que Usted me dijo que tuvo lugar el mes de (**LEE MES EN REG003D**), ¿Cuánto tiempo le tomó para que la alcaldía de (**DICE NOMBRE DE MUNICIPIO**) le resolviera?

0. Menos de un día  
 1. Más de un día pero menos de una semana  
 2. Más de una semana pero menos de un mes  
 3. 1-3 meses  
 4. 3-6 meses  
 5. Más de 6 meses  
 6. Todavía los está tramitando  
 997. No recuerda  
 998. No responde

**REG005D.** Además del tiempo que debió esperar, ¿Tuvo otros problemas para completar el trámite?

0. No (IR A REG007D)  
 1. Sí  
 997. No recuerda (IR A REG008)  
 999. No responde (IR A REG008)

**REG006D.** ¿Cuáles fueron estos problemas?

1. Los empleados de la alcaldía fueron descorteses \_\_\_\_\_  
 2. Los empleados de la alcaldía no le dieron la información correcta \_\_\_\_\_  
 3. Los empleados de la alcaldía no sabían qué hacer o cómo hacer los trámites \_\_\_\_\_  
 4. Los empleados de la alcaldía fueron negligentes \_\_\_\_\_  
 5. Los empleados de la alcaldía pidieron una cantidad de dinero para agilizar los trámites \_\_\_\_\_  
 6. Los empleados de la alcaldía atienden bien solamente a los miembros del partido \_\_\_\_\_  
 7. Otros problemas (**Dos como máximo**)  
 7.1 \_\_\_\_\_  
 7.2 \_\_\_\_\_  
 997. No recuerda \_\_\_\_\_  
 999. No responde \_\_\_\_\_

**REG007D.** En el proceso de realizar su trámite de impuestos en (**DECIR NOMBRE DE MUNICIPIO**), ¿Necesitó Usted tener acceso a algún documento relacionado con las acciones o decisiones de la alcaldía relacionadas con el sector privado? (Ej. Ordenanzas municipales, etc.)

0. No (IR A REG008)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A REG008)

**REG007D1.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A REG008)  
 1. Sí (IR A REG007D2, Página 5)  
 999. No responde (IR A REG008)

**SECCION 2: REGULACIONES MUNICIPALES (Continuación)**

**REG007D2.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?  
 0. Nada difícil  
 1. Más o menos difícil  
 2. Bastante difícil  
 999. No responde **(IR A REG008)**

**REG008.** De acuerdo a su experiencia, el número de permisos requeridos por la alcaldía de **(DICE NOMBRE DE MUNICIPIO)** para operar este negocio, ¿Aumentó, disminuyó o permaneció igual a lo largo del año 2012?  
 1. Disminuyó  
 2. Permaneció igual  
 3. Aumentó  
 998. No sabe  
 999. No responde

**REG009.** Comparando con otros municipios en la zona, ¿Es el número de estas regulaciones en esta alcaldía normal, debajo de lo normal o arriba de lo normal?  
 0. Debajo de lo normal  
 1. Normal  
 2. Arriba de lo normal  
 998. No sabe  
 999. No responde

**REG010.** Y pensando sobre la manera en que la alcaldía de **(DICE NOMBRE DE MUNICIPIO)** asegura el cumplimiento de estas regulaciones, ¿Cree Usted que es adecuada o inadecuada?  
 0. Adecuada  
 1. Inadecuada  
 998. No sabe  
 999. No responde

**REG011.** ¿Cuenta la alcaldía de **(DICE NOMBRE DE MUNICIPIO)** con un servicio de ventanilla única donde usted puede realizar los trámites de su negocio?  
 0. No **(IR A REG012)**  
 1. Sí  
 998. No sabe **(IR A REG012)**  
 999. No responde **(IR A REG012)**

**REG011A.** En una escala de 1 a 10, donde 10 es excelente y 1 es pésimo, ¿Cómo califica usted a este servicio de ventanilla única en cuanto a la agilidad en los trámites relacionados a su negocio?  
 998. No sabe  
 999. No responde

**REG012.** ¿Cuenta la alcaldía de **(DICE NOMBRE DE MUNICIPIO)** con una página web?  
 0. No **(IR A REG013)**  
 1. Sí  
 998. No sabe **(IR A REG013)**  
 999. No responde **(IR A REG013)**

**REG012A.** ¿Qué tan frecuente es que usted ingrese a la página web de la alcaldía de **(DICE NOMBRE DE MUNICIPIO)** para buscar información sobre aspectos relacionados a su negocio o realizar trámites en línea relacionados a su negocio?  
 2. Muy frecuente (Por lo menos una vez al mes)  
 1. Poco frecuente (menos de una vez al mes)  
 0. Nunca **(IR A REG013)**  
 998. No sabe **(IR A REG013)**  
 999. No responde **(IR A REG013)**

**REG012B.** En una escala de 1 a 10, donde 10 es excelente y 1 es pésimo, ¿Cómo califica usted a la página web en cuanto a ...

(i) Facilidad de uso para encontrar información sobre trámites? -----

(ii) Utilidad de la información contenida en la página para realizar los trámites en línea? -----

(iii) Grado en que la información sobre trámites relacionados a los negocios se encuentra actualizada? ----

(iv) Facilidad con que se pueden realizar los trámites municipales de su negocio en línea?-----

**Entrevistador(a): En cada aspecto, use los códigos 998 para No sabe y 999 para no responde.**

**SECCION 4A: INSPECCIONES**

**REG013.** ¿Fue este negocio objeto de alguna inspección por parte de la alcaldía durante el año 2012?

0. No **(IR A INF001)**

1. Sí

997. No recuerda **(IR A INF001)**

998. No sabe **(IR A INF001)**

999. No responde **(IR A INF001)**

**REG014.** ¿Cuántas veces durante el año 2012?

**Número de veces** \_\_\_\_\_

997. No recuerda **(IR A INF001)**

999. No responde **(IR A INF001)**

**REG015.** ¿En cuántas de estas inspecciones fue su negocio multado por la alcaldía?

**Número de veces** \_\_\_\_\_

997. No recuerda **(IR A INF001)**

999. No responde **(IR A INF001)**

**REG015A.** Comparado con el año 2011, ¿En cuánto aumentó el monto de las multas impuestas por los inspectores de la alcaldía que su negocio pagó en 2012?

**Monto en dólares** \_\_\_\_\_

997. No recuerda

996. No aplica (negocio opera desde 2012)

999. No responde **(IR A INF001)**

**REG016.** Comparando con otros negocios de la localidad, ¿Es el número de inspecciones que la alcaldía hace a su negocio *normal, debajo de lo normal o arriba de lo normal*?

0. Debajo de lo normal

1. Normal

2. Arriba de lo normal

998. No sabe **(IR A INF001)**

999. No responde **(IR A INF001)**

**REG017.** De acuerdo a su experiencia, ¿Han actuado los inspectores municipales en una manera correcta?

0. No **(IR A REG018)**

1. Sí **(IR A INF001)**

999. No responde **(IR A INF001)**

**REG018:** ¿Puede decirme por qué? **(Máximo de 2 razones)**

R1: \_\_\_\_\_

R2: \_\_\_\_\_

**INF001.** Las municipalidades dan servicios por los cuales cobran tasas a los negocios y la ciudadanía en general. En su opinión, ¿Es la calidad de los servicios siguientes proporcionados por la alcaldía de (**DICE NOMBRE DE MUNICIPIO**) buena, regular o mala?

**Códigos a Aplicar a cada Servicio**

- |   |         |     |             |
|---|---------|-----|-------------|
| 1 | Mala    | 998 | No sabe     |
| 2 | Regular | 999 | No responde |
| 3 | Buena   |     |             |

- A1. Mantenimiento de calles en la ciudad
- A2. Mantenimiento de caminos vecinales
- A3. Alumbrado público en general
- A4. Recolección de desechos sólidos
- A5. Embellecimiento y limpieza de calles y aceras
- A6. Parques y áreas recreativas
- A7. Mercados municipales
- A8. Limpieza de cloacas y tragantes

**INF002.** Las alcaldías pueden realizar actividades de apoyo al sector privado. Pensando en la alcaldía de (**DICE NOMBRE DE MUNICIPIO**), ¿Es la calidad de los servicios siguientes buena, regular o mala, o la alcaldía no da el servicio?

**Códigos a Aplicar a cada Servicio**

- |   |         |     |                            |
|---|---------|-----|----------------------------|
| 1 | Mala    | 888 | Alcaldía no da el servicio |
| 2 | Regular | 999 | No responde                |
| 3 | Buena   |     |                            |

- B1. Control del comercio informal
- B2. Construcción de obras públicas durante los dos últimos años
- B3. Facilidades para realizar trámites tales como ventanilla única o página web
- B4. Facilidades para el pago de impuestos municipales tales como recibos únicos, pagos electrónicos, pago en bancos, etc.
- B5. Prevención de la delincuencia
- B6. Formación vocacional, capacitación de mano de obra local o programas de emprendedurismo
- B8. Proveer servicios de desarrollo de negocios (Servicios de información comercial y de inversión, ruedas de negocios, etc)
- B9. Promover oportunidades de negocios (Ferias comerciales, ayuda a empresas para establecer alianzas de negocios, proporcionar información sobre oportunidades de negocios, etc)
- B10. Promover y apoyar a las gremiales y asociaciones de negocios locales
- B11. Servicios de atracción de inversionistas y clientes
- B12. Apoyar el acceso a crédito de los negocios locales
- B13. Promover exportaciones

**INF003.** ¿Cómo califica usted el servicio de alumbrado público justo frente a su negocio. Diría usted que es...  
 2. Excelente (la lámpara funciona todo el año)  
 1. Bueno (la lámpara funciona una buena parte del año)  
 0. Malo (la lámpara no funciona la mayor parte del año)  
 998. No sabe  
 999. No responde

**SECCION 6: TRANSPARENCIA**

**A. ACCESO A DOCUMENTOS SOBRE ACCIONES DE LA ALCALDÍA QUE AFECTAN A LOS NEGOCIOS**

**TRA001A.** En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento relacionado con las acciones o decisiones de la alcaldía relacionadas con el sector privado? (Ej. Ordenanzas municipales, etc.)

- 0. No (IR A TRA001B)
- 1. Sí
- 999. No responde (IR A TRA001B)

**TRA002A.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

- 0. No (IR A TRA001B)
- 1. Sí
- 999. No responde (IR A TRA001B)

**TRA003A.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

- 0. Nada difícil
- 1. Más o menos difícil
- 2. Bastante difícil
- 999. No responde (IR A TRA001B)

**TRA004A.** En su opinión, ¿A qué se debió esto? (**Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001B**)

- R1: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- R2: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
- R3: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**B. ACCESO A DOCUMENTOS SOBRE PLANES DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA**

**TRA001B.** En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento de la alcaldía relacionado con planes de desarrollo de infraestructura en el municipio? (Ej. Planes de desarrollo urbano/industrial)

- 0. No (IR A TRA001C pág 7)
- 1. Sí
- 999. No responde (IR A TRA001C pág 7)

**TRA002B.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

- 0. No (IR A TRA001C pág 7)
- 1. Sí
- 999. No responde (IR A TRA001C pág 7)

**TRA003B.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada de difícil  
 1. Más o menos difícil  
 2. Bastante difícil  
 999. No responde (IR A TRA001C)

**TRA004B.** En su opinión, ¿A qué se debió esto?  
 (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001C)

R1: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

R2: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

R3: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**C. ACCESO A DOCUMENTOS SOBRE TRÁMITES DE REGISTRO O PERMISOS PARA USO DEL SUELO**

**TRA001C.** En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento de la alcaldía relacionado con uso del suelo dentro del municipio?

0. No (IR A TRA001D)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A TRA001D)

**TRA002C.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA001D)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A TRA001D)

**TRA003C.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil  
 1. Más o menos difícil  
 2. Bastante difícil  
 999. No responde (IR A TRA001D)

**TRA004C.** En su opinión, ¿A qué se debió esto?  
 (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001D)

R1: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

R2: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

R3: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**D. ACCESO A DOCUMENTOS SOBRE CAMBIOS A TASAS E IMPUESTOS MUNICIPALES**

**TRA001D.** En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento de la alcaldía relacionado con tasas e impuestos municipales?

0. No (IR A TRA001E)  
 1. Sí (IR A TRA002D)  
 999. No responde (IR A TRA001E)

**TRA002D.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA001E)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A TRA001E)

**TRA003D.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil  
 1. Más o menos difícil  
 2. Bastante difícil  
 999. No responde (IR A TRA001E)

**TRA004D.** En su opinión, ¿A qué se debió esto?  
 (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001E)

R1: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

R2: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

R3: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**E. ACCESO A DATOS DE LA ALCALDÍA O DEL MUNICIPIO**

**TRA001E.** En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso a algún documento de la alcaldía relacionado con datos sobre la alcaldía o el municipio?

0. No (IR A TRA001F Página 8)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A TRA001F Página 8)

**TRA002E.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA001F Página 8)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A TRA001F Página 8)

**TRA003E.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada de difícil  
 1. Más o menos difícil  
 2. Bastante difícil  
 999. No responde (IR A TRA001FPágina 8)

**TRA004E.** En su opinión, ¿A qué se debió esto?  
 (Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA001F Página 8)

R1: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

R2: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

R3: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**SECCION 6: TRANSPARENCIA (continuación)**

**F. ACCESO A DATOS SOBRE NEGOCIOS REGISTRADOS EN LA ALCALDÍA**

**TRA001F.** En los últimos 6 meses, ¿Ha necesitado Usted tener acceso datos sobre negocios registrados en esta alcaldía?

0. No (IR A TRA005)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A TRA005)

**TRA002F.** ¿Logró tener acceso al documento o documentos que necesitaba?

0. No (IR A TRA005)  
 1. Sí  
 999. No responde (IR A TRA005)

**TRA003F.** ¿Qué tan difícil le fue tener acceso a dichos documentos?

0. Nada difícil  
 1. Más o menos difícil  
 2. Bastante difícil  
 999. No responde (IR A TRA005)

**TRA004f.** En su opinión, ¿A qué se debió esto? (**Registrar un máximo de 3 respuestas e IR A TRA005**)

R1: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 R2: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 R3: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**TRA005.** En esta alcaldía, ¿Qué tan frecuente es que los ciudadanos sean consultados o que participen en los procesos relacionados con tasas e impuestos, regulaciones o proyectos municipales?

0. Nunca ocurre  
 1. Ocurre a veces  
 2. Ocurre siempre  
 999. No responde

**TRA006.** ¿Tiene establecida la alcaldía alguna manera para informar a los ciudadanos sobre asuntos de interés local?

0. No (IR A TRA008)  
 1. Sí (IR A TRA007)  
 998. No sabe (IR A TRA008)  
 999. No responde (IR A TRA008)

**TRA007.** ¿Cuáles de los medios siguientes usa? (ENTREVISTADOR: LEE LAS OPCIONES Y ESCRIBE EL NÚMERO 1 EN CASO QUE LAS CITE. EN CASO CONTRARIO ESCRIBE EL NÚMERO 0)

1. Rótulos en paredes o muros  
 2. Ventana de información  
 3. Línea de información telefónica  
 4. Cartas o periódicos locales  
 5. Página web o página en Facebook o Twitter  
 6. Cabildo abierto  
 9. Ninguna de las anteriores  
 998. No sabe  
 999. No responde

**TRA008.** ¿Existe algún proceso para que Usted haga sugerencias, recomendaciones o presente reclamos a la alcaldía?

0. No (IR A TRA010)  
 1. Sí  
 998. No sabe (IR A TRA010)  
 999. No responde (IR A TRA010)

**TRA009.** ¿Cuáles medios usa Usted frecuentemente? (ENTREVISTADOR: LEE LAS OPCIONES Y REGISTRA EL VALOR 1 EN CASO QUE LAS CITE. EN CASO CONTRARIO REGISTRA EL VALOR 0)

1. Buzón de sugerencias  
 2. Diálogos abiertos con vecinos  
 3. Entrevistas directas con el Alcalde, miembros del Concejo Municipal o el Secretario Municipal  
 4. Otras (**Máximo de 2**)  
 4.1: \_\_\_\_\_  
 4.2: \_\_\_\_\_  
 999. No responde

**TRA010.** En esta alcaldía, ¿Qué tan predecibles son los cambios a las ordenanzas que afectan a los negocios?

0. Nada predecibles  
 1. Algunas veces predecibles  
 2. Regularmente son predecibles  
 3. Siempre son predecibles  
 999. No responde

**TRA011.** Según su experiencia, ¿Es necesario tener contactos en esta alcaldía para obtener permisos o agilizar trámites?

0. No  
 1. Sí  
 999. No responde

SECCION 6: TRANSPARENCIA (continuación)	SECCIÓN 7: COSTOS DE TRANSACCIÓN (Continuación)	PAGINA 9 de 11								
<p><b>TRA012.</b> En general, en este municipio, ¿Cede la alcaldía ante presiones de grupos como asociaciones de vecinos, ambientalistas u otros para tomar decisiones que afectan negativamente a los negocios locales?</p> <p>0. No 1. Sí 999. No responde</p>	<p><b>COS006.</b> En general, ¿Son transparentes las licitaciones en esta alcaldía?</p> <p>0. No 1. Sí (IR A PRO001) 999. No responde (IR A PRO001)</p>									
<p><b>TRA013.</b> ¿Se ha visto su negocio afectado por alguna decisión tomada por la alcaldía a causa de la presión de algún vecino o asociación de vecinos?</p> <p>0. No 1. Sí 999. No responde</p>	<p><b>COS007.</b> De acuerdo a su experiencia, ¿Cuáles son las 2 razones principales para esta falta de transparencia?</p> <p>R1: _____ R2: _____</p>									
<b>SECCIÓN 7: COSTOS DE TRANSACCIÓN</b>										
<p><b>COS001.</b> Algunos negocios enfrentan costos ocultos cuando tratan con la municipalidad. En general, ¿Ha escuchado Usted a personas decir que los funcionarios o empleados de la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) solicitan a los negocios pagos extraordinarios para otorgarles permisos o agilizar trámites?</p> <p>0. No (IR A PRO001) 1. Sí 998. No sabe (IR A PRO001) 999. No responde (IR A PRO001)</p>	<p><b>COS008.</b> Por lo que Usted escucha decir a los propietarios de otros negocios en este municipio, ¿Es normal hacer pagos extraordinarios o "por debajo de la mesa" a alguien de la alcaldía para ganar una licitación?</p> <p>0. No 1. Sí 998. No sabe 999. No responde</p>									
<b>SECCION 8: PROACTIVIDAD Y DINÁMICA DE LA MUNICIPALIDAD HACIA EL SECTOR PRIVADO</b>										
<p><b>COS002.</b> ¿Le ha ocurrido esto a su negocio durante el año 2012?</p> <p>0. No 1. Sí 999. No responde</p>	<p><b>PRO001.</b> Ahora quiero conocer sus opiniones acerca del grado de proactividad del Alcalde o el Concejo de este municipio. Usted solo necesita darme una respuesta afirmativa o negativa a cada pregunta. En esta municipalidad:</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="text-align: center; color: blue;"><b>Códigos a Aplicar</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">1</td> <td style="padding: 2px 10px;">Sí</td> <td style="padding: 2px 10px;">998</td> <td style="padding: 2px 10px;">No sabe</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px 10px;">0</td> <td style="padding: 2px 10px;">No</td> <td style="padding: 2px 10px;">999</td> <td style="padding: 2px 10px;">No responde</td> </tr> </table> </div> <p>A. ¿Son las políticas municipales aplicadas de una manera consistente?</p> <p>B. ¿Trabaja el Alcalde o su Concejo de una manera activa para resolver los problemas que afectan a los negocios ubicados en este municipio?</p> <p>C. La alcaldía tiene buenas iniciativas pero estas son bloqueadas por el gobierno central</p> <p>D. Todas las políticas relacionadas con el sector privado vienen del gobierno central</p> <p>E. ¿Percibe Usted algún favoritismo de la alcaldía hacia el sector informal que afecta en una manera negativa a su negocio ?</p> <p>F. ¿Percibe Usted algún favoritismo de la alcaldía hacia los negocios grandes o que hay discriminación contra los negocios pequeños?</p> <p>G. ¿Percibe Usted algún favoritismo de la alcaldía hacia los negocios que pertenecen al mismo partido del alcalde?</p>	1	Sí	998	No sabe	0	No	999	No responde	
1	Sí	998	No sabe							
0	No	999	No responde							
<p><b>COS003.</b> Aproximadamente y en promedio, ¿En cuánto estimaría el monto de pagos extraordinarios o "por debajo de la mesa" que un negocio como el suyo podría haber hecho en el año 2012 a la alcaldía de este municipio?</p> <p>1. 10-100 dólares 2. 100-500 dólares 3. 500-1000 dólares 4. 1000-5000 dólares 5. Más de 5000 dólares 998. No sabe (No tiene idea de cuánto) 999. No responde</p>	<b>IR A TAX001, Página 10</b>									
<p><b>COS004.</b> En general, ¿Ayuda hacer pagos extraordinarios o "por debajo de la mesa" a alguien en la alcaldía para que un negocio obtenga un permiso o un servicio?</p> <p>0. No 1. Sí 999. No responde</p>										
<p><b>COS005.</b> ¿Vende su negocio bienes o servicios a la alcaldía de (DICE NOMBRE DE MUNICIPIO) o le ha vendido alguna vez durante los últimos 3 años?</p> <p><b>ENTREVISTADOR: Cite ejemplos (Maquinaria pesada, equipo de oficina, papelería y útiles de oficina, alimentos y bebidas, servicios, etc.)</b></p> <p>0. No, nunca hemos vendido a la alcaldía 1. No actualmente pero <u>sí, en los últimos 3 años</u> 2. Sí, actualmente le vendemos a la alcaldía 999. No responde</p>										

**SECCION 9: IMPUESTOS MUNICIPALES**

**TAX001.** Teniendo presente que muchos negocios enfrentan dificultades para pagar los impuestos o para cumplir con las regulaciones de la alcaldía, ¿Qué porcentaje de **LOS ACTIVOS** totales estima Usted que un negocio similar al suyo reporta para pago de impuestos?

**% reportado**  
**999.** No responde

**TAX002.** En su opinión y por lo que Usted oye decir a otros propietarios de negocios en esta municipalidad, ¿Acostumbran los empleados de la alcaldía a solicitar pagos extra o "por debajo de la mesa" para arreglar problemas de impuestos o de cumplimiento de regulaciones?

**0.** No  
**1.** Sí  
**998.** No sabe  
**999.** No responde

**TAX003.** ¿Le ha ocurrido esto a su negocio durante el año 2012?

**0.** No  
**1.** Sí  
**998.** No sabe  
**999.** No responde

**TAX004:** Pensando en los impuestos y tasas que negocios como el suyo pagan a esta alcaldía, ¿Son iguales, más bajas o más altas que en otros municipios aledaños?

**0.** Más bajas  
**1.** Iguales  
**2.** Más altas  
**998.** No sabe  
**999.** No responde

**TAX005:** Pensando en la calidad de los servicios que la alcaldía de (**DICE NOMBRE DE MUNICIPIO**) presta a negocios como el suyo, ¿Diría usted que los impuestos y tasas que paga son ...

**0.** Deficiente para el monto de impuestos que paga  
**1.** Normal para el monto de impuestos que paga  
**2.** Excelente para el monto de impuestos que paga  
**998.** No sabe  
**999.** No responde

**SECCION 10: SEGURIDAD PÚBLICA**

**CRM001.** En su opinión, ¿Es el nivel de delincuencia en este municipio más bajo, igual o es más alto que en los municipios aledaños?

**1.** Más bajo  
**2.** Igual  
**3.** Más alto  
**998.** No sabe  
**999.** No responde

**CRM002.** En su opinión, ¿Fue el nivel de delincuencia en este municipio más bajo, igual o más alto el año 2012 que el año 2011?

**1.** Más bajo  
**2.** Igual  
**3.** Más alto  
**998.** No sabe  
**999.** No responde

**SECCION 10: SEGURIDAD PÚBLICA (Continuación)**

**CRM003.** ¿Cómo califica a la alcaldía de (**DICE NOMBRE DE MUNICIPIO**) en relación a cada uno de los aspectos de seguridad pública siguientes. Diría que su desempeño es bueno, regular o malo?

Códigos a Aplicar a cada Servicio			
1	Mala	997	No Aplica (No existe)
2	Regular	998	No sabe
3	Buena	999	No responde

C1. Efectividad de las cámaras de vigilancia en prevenir los delitos en el municipio

C2. Efectividad del observatorio municipal del delito en prevenir hechos criminales en el municipio

C3. Promoción de mecanismos de participación ciudadana en prevenir los delitos en el municipio

C4. Participación del sector privado en prevenir los delitos en el municipio

C5. Efectividad de los patrullajes del CAM o policía municipal en prevenir los delitos en el municipio

**CRM004.** ¿Ha sido este negocio víctima de alguno de los delitos siguientes durante el año 2012? (**ENTREVISTADOR: En caso afirmativo, preguntar ¿Aproximadamente, en cuánto estima el valor en dólares de la pérdida ANUAL para el negocio a causa de este tipo de delito ?**)

Delito	1. Sí 0. No	Valor de la Pérdida (\$) (Escriba "no responde" o "no sabe" en caso requerido)
A. Hurto (sin violencia ni arma)		
B. Robo (usando violencia y/o arma)		
C. Extorsión		
D. Secuestro		

**CRM005.** Podría decirme ¿Aproximadamente, cuánto gastó este negocio durante el año 2012 en:

- A. Medidas de seguridad (Ej. Cámaras, seguridad privada, vigilantes, custodia de bienes, etc.)?  
 B. Pagos por protección (Ej. renta a pandillas para prevenir violencia contra su negocio)?

**CRM006.** ¿Sabe Usted personalmente de otros negocios que estén pagando por protección a alguna persona o grupo (policías, pandillas, otras personas o grupos)?

**0.** No  
**1.** Sí  
**998.** No sabe  
**999.** No responde

**SECCION 11: INVERSIONES**

**INV001.** ¿Está considerando usted expandir este negocio durante el año 2013?

- 0** No (**IR A FIN001**)
- 1** Sí
- 998** No Sabe (**IR A FIN001**)
- 999.** No responde (**IR A FIN001**)

**INV002.** ¿Qué tipo de inversiones planea llevar a cabo durante el año 2013?

- 1** Remodelación o ampliación a edificio o local
- 
- 2** Construcción de local o edificio nuevo
- 
- 3** Compra o arrendamiento de maquinaria o equipo
- 
- 4** Otros tipo de inversión
- 

**999** No responde (**IR A FIN001**)

**INV003.** Aproximadamente, ¿En cuánto estima usted el monto total de estas inversiones?

\$ \_\_\_\_\_

**999.** No responde (**IR A INV006**)

**INV004.** ¿Está considerando usted contratar personal adicional para este negocio durante el año 2013?

- 0** No (**IR A INV005B**)
- 1** Sí (**IR A INV005A**)
- 998** No Sabe (**IR A FIN001**)
- 999.** No responde (**IR A FIN001**)

**INV005A.** Aproximadamente, ¿Cuántos empleados más piensa contratar en 2013?

\_\_\_\_\_

**999.** No responde (**IR A FIN001**)

**INV005B.** Es común que los negocios necesiten contratar trabajadores que residen en la localidad. ¿Es fácil o difícil encontrar trabajadores capacitados entre los residentes de este municipio?

- 0.** Fácil
- 1.** Difícil
- 999.** No responde

**IR A INV005C**

**INV005C.** ¿Está considerando dar entrenamiento al personal actual durante el año 2013?

- 0** No
- 1** Sí
- 998** No Sabe
- 999.** No responde

**IR A INV006B**

**INV006.** Durante el año 2012, ¿Hizo usted alguna inversión en este negocio?

- 0** No (**IR A FIN001**)
- 1** Sí
- 998** No Sabe (**IR A FIN001**)
- 999.** No responde (**IR A FIN001**)

**INV006A.** ¿Qué tipo de inversiones realizó durante el año 2012?

- 1** Remodelación o ampliación a edificio o local
- 
- 2** Construcción de local o edificio nuevo
- 
- 3** Compra o arrendamiento de maquinaria o equipo
- 
- 4** Otros tipo de inversión
- 

**997** No recuerda (**IR A FIN001**)

**998** No sabe (**IR A FIN001**)

**999** No responde (**IR A FIN001**)

**INV006B.** Y comparado con el año 2011, ¿Cómo fue el monto de la inversión total realizada en este negocio en 2012? Diría usted que este fue ...

- 1** Menor que en 2011?
- 2** Igual que en 2011?
- 3** Mayor que en 2011?
- 997** No recuerda (**Ir a FIN001**)
- 998** No sabe (**Ir a FIN001**)
- 999** No responde (**Ir a FIN001**)

**FIN000: HORA DE FINALIZACIÓN**

**ENTREVISTADOR DICE: La entrevista ha finalizado. Muchas gracias por su colaboración.**

**NOTAS DE CAMPO**